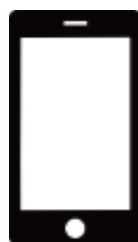
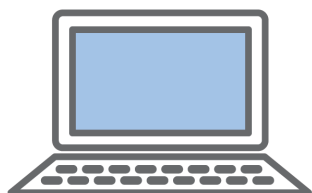


## 予約システム

## かんたん 操作ガイド



- ご利用の施設から操作説明資料が配布されている場合は、そちらを優先してご覧ください。
- ご利用の施設によって表示が異なる場合もあります。
- 本操作ガイドはご利用の端末機器が、インターネットを閲覧できることを前提にしています。
- インターネットの各種設定は、市販の書籍などをご覧ください。
- 本操作ガイドの内容は、予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

はじめに	
パソコンで使用する	2
ログインと予約	3
予約をキャンセルする	5
予約履歴の確認	6
抽選に申込み	7
抽選申込の確認とキャンセル	9
当選の利用確認	10
お客様情報の変更	11
パスワードの変更	12
パスワード忘れ・登録番号の確認	13
システムを終了する（ログアウト）	14
スマートフォンで使用する	15
ログインと予約	16
予約履歴確認とキャンセル	18
抽選に申込み	19
抽選申込の確認とキャンセル	21
当選の利用確認	22
お客様情報の変更	23
パスワードの変更	24
パスワード忘れ・登録番号の確認	25
システムを終了する（ログアウト）	26
ブックマークに登録する	27
「お知らせ」を見る	28
「施設ご案内」を見る	29

施設のご利用まことにありがとうございます。

当施設では、お客様のパソコン、スマートフォン、タブレット型コンピュータなどからインターネット回線を使用して施設の空き状況の閲覧や、オンライン予約が可能です。（施設により、オンライン予約はできない場合もあります）

本操作ガイドをお読みいただき、正しい操作をお願いいたします。

- ご利用施設により、本操作ガイドと、実際の画面が異なる場合があります。
- インターネット回線が使用できない場合はご利用できません。
- 回線が混雑している場合や、アクセスが集中している場合は、画面の表示が遅くなる場合や、エラー表示になる場合もあります。  
この場合はしばらく時間をおいて、はじめから操作してください。
- ご利用できる端末はインターネット回線に接続できる、パソコン、スマートフォン、タブレット型コンピュータなどに標準付属の下記ブラウザでご利用いただけます。  
※ Edge、firefox、GoogleChrome、safari  
但し、全ての端末の動作は保証しておりません。あらかじめご了承ください。
- ご使用の端末によって自動的にパソコン用の画面や、スマートフォン用の画面が表示します。
- 操作は、各画面内に表示しているボタンやリンクで操作してください。  
ブラウザや端末で表示する「戻る」ボタンや「進む」ボタンで画面を操作しないでください。  
正しく動作しなくなります。ご注意ください。
- ログイン状態で、一定の時間操作が行われない場合はセキュリティ上、自動的にログアウト画面になる場合があります。  
操作が終了しましたら、必ずログアウトを押して終了してください。
- 登録番号をお持ちの方で、メールアドレスが登録されている方は予約処理などを行うと、内容を記載した確認メールが自動的に送信されます。

#### 【電子メールについてご注意】

1. 自動送信されたメールは返信できませんのでご注意ください。
2. 使用できるメールアドレスは、インターネットで利用できるアドレスのみです。
3. アドレスが正しくない場合は届きませんのでご注意ください。（転送先含む）
4. ドメイン指定や、URL ありメール拒否などの設定で届かない場合もあります。

#### 【その他】

メールアドレスは RFC で認められていない次のようなアドレスの場合は、エラーとなる場合があります。（RFC とは、IETF（インターネット技術標準化委員会）により公開のインターネット技術に関する標準仕様文書です）

#### ▼エラーの可能性のあるメールアドレス

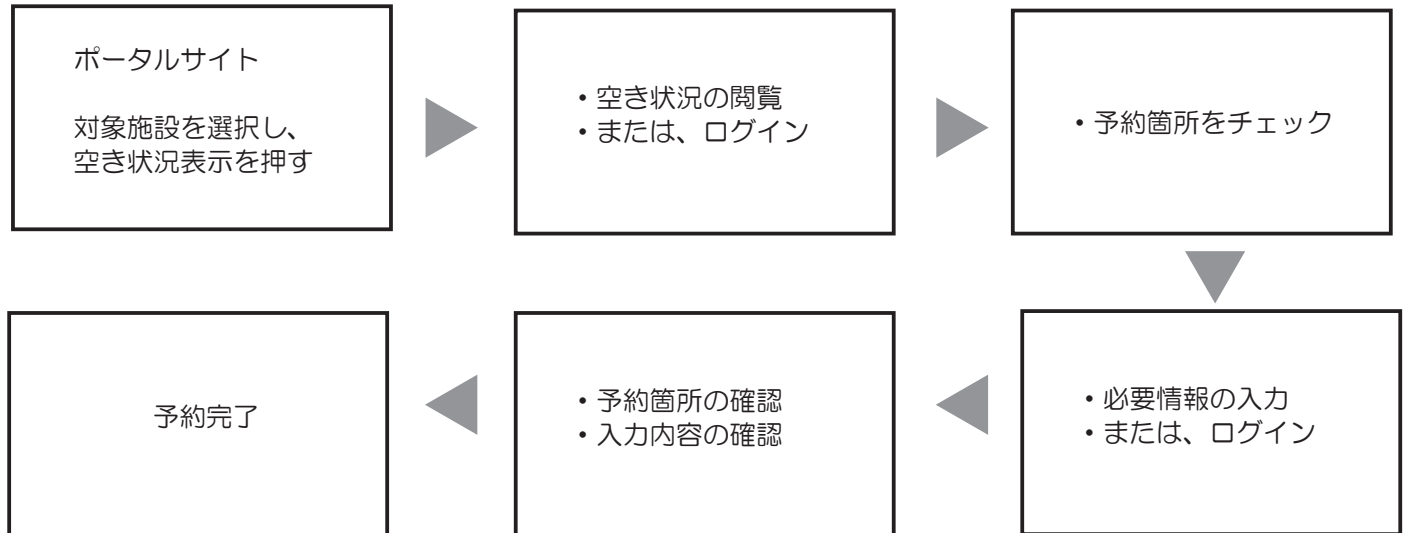
- 1) xxx-xxx-xx.@xxx.xx.jp “@” の直前に “.” ピリオドが有るアドレス
- 2) .xxx-xxx-xx@xxx.xx.jp “.” ピリオドから始まるアドレス
- 3) -xxx-xxx-xx@xxx.xx.jp “-” ハイフンから始まるアドレス
- 4) xxx--xxx-xx@xxx.xx.jp “-” ハイフンが連続しているアドレス
- 5) xxx-xxx..xx@xxx.xx.jp “.” ピリオドが連続しているアドレス

※ プロバイダーやデータセンターにより正常に送受信できる場合もあります。

1. 下記のブラウザがインストールされたパソコンでご利用できます。

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Safari
- Mozilla Firefox

2. パソコンで操作する場合は、次の画面の流れで操作します。



- ※ ログインは、利用者登録が必要です。
- ※ 予約が完了すると、予約メールが送信されます。

3. ポータルサイトについて

▼ポータルサイト

【利用者登録】  
新規利用者登録ができます。

【ログイン】  
登録番号、パスワードを使用してログインします。  
※利用者登録が必要です。

【お知らせ】  
施設やシステムからのお知らせを表示します。

【所在地で検索】  
選択した市町の施設が一覧表示されます。

【施設名で検索】  
施設の名称で検索できます。

【利用目的で検索】  
選択した目的で利用できる施設が一覧表示されます。

【地図】  
施設の地図を表示します。

【ネット予約可否】  
インターネットからの予約可否を表示します。

【施設名リンク】  
施設名をクリックすると、その施設の空き状況画面に遷移します。

【抽選情報】  
抽選情報を表示します。

## ▼予約操作の手順

※ 施設のホームページから予約画面に移行するボタンを押すと予約状況または、ログイン画面が表示します。

**予約状況画面**

• 備品の予約状況が確認できます。  
• 施設の料金関連のWEB ページが閲覧できます。

1ヶ月分まとめて閲覧できます。  
(過去の閲覧はできません)

3 2020-05-13(水) 予約

1 更新

**ログイン画面**

ボタンが表示している場合は  
オンライン利用者登録ができます。

登録番号  
パスワード  
ログイン

ログインするにはブラウザのCookieのブロックを解除してください。  
SSL通信でお客様の情報を保護しています。

※ 登録番号をお忘れの方は窓口までご連絡ください。  
※ パスワードをお忘れの方はこちらをご利用ください。  
※ 「新規会員登録」は、速急に登録済みの方は重複登録できません。窓口までご連絡ください。  
※ ログインを数回間違えると一定時間ログインできません。

下記動作環境の最新ブラウザで、できるだけ初期設定状態でご利用ください。

OS	Windows10 / Mac OSX iOS / Android
ブラウザ	Microsoft Edge / Firefox / Google Chrome / Opera / Mac : Safari
その他	JavaScript (ジャバスクリプト) の有効化 Cookieのブロック解除

登録番号とパスワードを入力して  
「ログイン」を押すと、予約状況  
が表示します。

ログインを数回失敗すると一定時間ログインできませんのでご注意ください。

① 閲覧する施設と月は「更新」ボタンで切替えができます。  
カレンダーでは、更新ボタンを押さなくても月と日付の切替えができます。

② 予約する部屋と時間の個所をチェックして下さい。  
チェックできない個所は予約できません。

③ 「〇年〇月〇日予約」ボタンを押してください。(4 ㉟へ)

### 凡例の説明

空きの表示です。  
チェックして予約することが可能です。

空きの表示です。  
オンラインの予約はできません。  
施設の窓口で受付している場合があります。

空いていません。  
すでに他の方の予約がある個所です。



施設によって表示が変わります

選択できません。  
アリーナなど関連個所が予約されて選択できない箇所です。

予約できません。  
利用ができない箇所です。

オンライン予約できませんが、電話で  
問合わせて予約できる場合もあります。  
予約できません。

補修工事など保守の個所です。

ご予約内容

予約はまだ完了していません

日時選択 必須項目入力 機材・備品数量入力 最終確認 予約完了

施設 ○○ホール

利用日 2018年10月17日（水）  
キャンセル期限：2018年10月10日（水）

予定人数 30名

利用目的 X X大会

利用種別 ☒ 一般 ☐ 学生

予約1  
名 称 A面（利用可能人数 50人）  
利用時間 14：00～16：00

備品もご利用いただけます

1. 下の分欄タブを選択してリストに表示した希望の備品をチェックしてください。  
2. 選択を取り消す場合は、チェックを外してください。  
3. 選択の部屋によってお使いいただけない、または在庫が無い場合もあります。

机・椅子 映像機器 事務機器 屋外備品 その他

備品を選択いただけます

☐ SONY マイセット S001 料金 部屋毎/500円

ご利用者登録済みの方

※ 登録番号をお持ちの方は、登録番号とパスワードを入力して「ログイン」をクリックしてお進みください。  
※ パスワードをお忘れの方はこちらからパスワードを取得してください。

登録番号：123456789 パスワード：●●●●●●

入力内容を確認してボタンを押してください

戻る ログイン

④ 選択項目や、入力項目に入力してください。  
施設によって、表示が異なる場合もあります。

備品リストが表示している場合、備品も選択できます。

⑤ すでにログインしている場合は表示しません。  
登録番号とパスワードを入力してから「ログイン」ボタンを押してください。

ご予約内容

予約はまだ完了していません

日時選択 必須項目入力 機材・備品数量入力 最終確認 予約完了

施設 ○○ホール

利用日 2018年10月17日（水）  
キャンセル期限：2018年10月10日（水）  
当日は利用有効期限(2017年08月31日)が切れていますので、ご注意ください。

予定人数 30名

利用目的 X X大会

利用種別 一般

予約1  
名 称 A面（利用可能人数 50人）  
利用時間 14：00～16：00

料金について

施設料金	1,000円
備品料金	0円
料金合計	1,000円

入力内容を確認してボタンを押してください

戻る 予約する

⑥ 予約内容を全て確認します。  
内容を訂正する場合は「戻る」ボタンを押して訂正できます。

※ 利用有効期限が表示の場合は、お早目に窓口へお申し出て頂き、有効期限の更新手続きを行ってください。

⑦ 予約内容が正しければ、「予約する」ボタンを押してください。

ご利用ありがとうございます。  
ご予約が完了しましたのでお確かめください。

ご予約内容

日時選択 必須項目入力 機材・備品数量入力 最終確認 予約完了

施設 ○○ホール

利用日 2018年10月17日（水）  
キャンセル期限：2018年10月10日（水）  
当日は利用有効期限(2017年08月31日)が切れていますので、ご注意ください。

予定人数 30名

利用目的 X X大会

利用種別 一般

予約1  
名 称 A面（利用可能人数 50人）  
利用時間 14：00～16：00

料金について

施設料金	1,000円
備品料金	0円
料金合計	1,000円

予約が完了しました。  
メールアドレスが登録されている場合は、受付メールが自動送信されます。（返信はできません）

※ この操作はログインしてから行ってください。

■ 予約した箇所をキャンセルします。

① 予約箇所のテキストリンクをクリックしてください。

予約箇所は、「マイページ」>「ご予約状況」からでも選択することができます。

ご予約内容	
予約番号	100286312
施設	〇〇ホール
利用日	2018年10月17日 (水) キャンセル期限: 2018年10月10日 (水) 当日は利用有効期限(2017年08月31日)が切れていますので、ご注意ください。
予定人数	30名
利用目的	X X 大会
予約1	名 称 A面 (利用可能人数 50人) 利用時間 14:00~16:00
料金について	
料金	施設料金 1,000円 備品料金 0円 料金合計 1,000円
<p>部屋または備品に変更がある場合は、一度キャンセルのうえ再度予約ください。 画面からキャンセルできない場合は、施設にお問い合わせください。 確認してボタンを押してください</p> <p>戻る キャンセルする</p>	

② キャンセルする内容を確認します。

内容が正しければ、「キャンセルする」ボタンを押してください。  
キャンセルした後は、戻すことができませんのでご注意ください。

ご予約内容	
最終確認 キャンセル完了	
予約番号	100286312
施設	〇〇ホール
利用日	2018年10月17日 (水) キャンセル期限: 2018年10月14日 (日) 当日は利用有効期限(2017年08月31日)が切れていますので、ご注意ください。
予定人数	30名
利用目的	X X 大会
予約1	名 称 A面 (利用可能人数 50人) 利用時間 14:00~16:00
料金について	
料金	施設料金 1,000円 備品料金 0円 料金合計 1,000円

キャンセルが完了しました。

サイトからのメッセージ

誠に申し訳ございません。  
このご予約のキャンセルは、お支払い済み金額についてご案内ができません。  
誠にお手数ですが、キャンセルはお電話で承りますので、画面の「予約番号」が「利用日時、部屋名」をお伝えください。

OK

オンラインキャンセルが可能な期間でも、ご予約箇所のお支払いが完了（または一部完了）の場合は、ご返金の手続きをさせていただく場合があります。

このメッセージが表示したら、誠にお手数ですがキャンセルする旨と「予約番号」または「利用日時、部屋名」とともに窓口までお電話くださいませ。

- ※ 施設により、オンラインキャンセルを受付けない場合もあります。
- ※ キャンセル期限により、オンラインキャンセルができない予約もあります。
- ※ キャンセルができない場合は、施設へお問い合わせください。

※ この操作はログインしてから行ってください。



※ 詳細のアイコンを押すと、詳細な予約情報画面を表示できます。

- ①メニューの「マイページ」を押してください。
- ②「ご予約状況」タブを押してください。
- ③「ご予約分」を押してください。

現在のご予約情報がリストで確認できます。  
「キャンセル分」タブを押すと、キャンセルしたリストが確認できます。

※ 前月1日からリストで表示します。



※ この操作はログインしてから行ってください。



①メニューの「抽選情報」を押してください。  
「抽選申込」タブを押すと抽選申込期間中の施設が一覧で表示します。

②抽選申込する施設の「抽選申込」ボタンを押してください。

※ 抽選は「申込み期間」「抽選日」「利用確認」の3つの期間がありますのでご注意ください。



③「第1希望」タブが選択（色が濃い状態）されていることを確認します。

④申込み日付を選択して、利用する場所の時間をチェックして「第1希望の時間を選択して押す」ボタンを押してください。

⑤第1希望のタブに選択した箇所の内容が表示して、選択箇所のチェックボックスの背景色が変わります。

※ 施設により1件の申込みに複数の希望を申し込める場合があります。  
この場合は、「第1希望」の選択が完了後、続いて「第2希望」のタブで③～④を繰り返すことができます。

※ 選択済みの箇所に重複して別の希望選択はできません。

※ 「希望」を取り消す場合は、該当の希望タブを選択して「削除する」ボタンを押すと選択の取消しができます。

⑥選択が終了したら「希望選択完了」ボタンを押します。



希望箇所の「▼詳細設定」を押すと詳細入力画面が表示します。  
「▲閉じる」を押すと詳細入力画面が閉じます。

⑦複数希望選択の場合は、希望毎に条件の選択と、入力項目すべてに入力してください。

【どこでも申込み】=====

例えば、テニスコートのようにA、B面どこの面でも良い場合は「する」を選択すると当選の可能性が増えます。  
この場合はA面の申込みでB面が当選する場合もあります。

【時間セット申込み】=====

例えば、複数の連続した時間を申込みの場合、1コマの当選でも良い場合は、「しない」を選択すると当選の可能性が増えます。  
この場合は、申込んだ時間より短くなる場合もあります。

⑧入力すべて完了したら「次へ」ボタンを押します。

〇〇ホール

**抽選申込みはまだ完了していません**

日時選択 必須項目入力 最終確認 申込完了

第1希望 2018年12月05日(水)

**A面 13:00~15:00**

どこでも申込み  
しない

時間帯セット申込み  
しない

予定人数  
10名

利用目的  
バドミントン

利用種別  
一般

第2希望 2018年12月12日(水)

**B面 14:00~16:00**

どこでも申込み  
する

時間帯セット申込み  
する

予定人数  
10名

利用目的  
バドミントン

利用種別  
一般

入力内容を確認してボタンを押してください

戻る 抽選に申込み **9**

1 件の抽選申込の確認画面です。

複数の希望を選択した場合は、第1希望～すべて確認してください。  
取消や訂正する場合は「戻る」を押して③からやり直しができます。

⑨選択の内容でよろしければ「抽選に申込み」ボタンを押してください。

**ご利用ありがとうございます。**  
**抽選申込みが完了しましたのでお確かめください。**  
**受付番号：10000110**

〇〇ホール

日時選択 必須項目入力 最終確認 申込完了

第1希望 2018年12月05日(水)

**A面 13:00~15:00**

どこでも申込み  
しない

時間帯セット申込み  
しない

予定人数  
10名

利用目的  
バドミントン

利用種別  
一般

第2希望 2018年12月12日(水)

**B面 14:00~16:00**

どこでも申込み  
する

時間帯セット申込み  
する

予定人数  
10名

利用目的  
バドミントン

利用種別  
一般

抽選情報に戻る 抽選申込に戻る **10**

1 件の複数希望申込みが完了しました。  
申込みの希望内容を確認してください。

引き続き、2 件目を申込み場合は、③からの操作を繰り返します。

※ 施設により「申込み件数」や「申込み希望数」が設定されている場合があります。

⑩「抽選申込に戻る」を押すと、同じ施設の2 件目の申込みができます。  
「抽選情報に戻る」を押すと、別の施設を選択する画面に戻れます。

## ■パソコン

## ▼抽選申込みの確認とキャンセル

※ この操作はログインしてから行ってください。

■パソコン

※ この操作はログインしてから行ってください。

1 抽選情報

2 申込み1 ○○ホール (申込み期間中)

3 キャンセルする

①メニューの「抽選情報」を押してください。

②「申込状況」タブを押すと、抽選申込み済の一覧が表示して、申込みの希望日や詳細が表示します。

希望箇所の「▼詳細設定」を押すと詳細内容が表示します。「▲閉じる」を押すと詳細入力画面が閉じます。

③キャンセルする申込みを確認して「キャンセルする」ボタンを押してください。

※ キャンセルは、「申込み」単位でキャンセルされます。「希望」単位ではキャンセルできません。

○○ホール 抽選申込み内容

抽選申込みキャンセルはまだ完了していません

キャンセル 最終確認

キャンセル 完了

(受付番号: 10000110)

第1希望 2018年12月05日(水)

A面 13:00~15:00

どこでも申込み

しない

時間セット申込み

しない

予定人数

10名

利用目的

バドミントン

利用種別

一般

第2希望 2018年12月12日(水)

B面 14:00~16:00

どこでも申込み

する

時間セット申込み

する

予定人数

10名

利用目的

バドミントン

利用種別

一般

内容を確認してボタンを押してください

戻る キャンセルする

4 キャンセルする

キャンセルする申込内容を確認します。

④「キャンセルする」ボタンを押すとキャンセルされます。「戻る」ボタンを押すと前の画面に戻ります。

○○ホール 抽選申込み内容

ご利用ありがとうございます。  
キャンセルが完了しましたのでお確かめください。

キャンセル 最終確認

キャンセル 完了

(受付番号: 10000110)

第1希望 2018年12月05日(水)

A面 13:00~15:00

どこでも申込み

しない

時間セット申込み

しない

予定人数

10名

利用目的

バドミントン

利用種別

一般

第2希望 2018年12月12日(水)

B面 14:00~16:00

どこでも申込み

する

時間セット申込み

する

予定人数

10名

利用目的

バドミントン

利用種別

一般

申込み状況に戻る

5 申込み状況に戻る

1件のキャンセルが完了しました。キャンセルした内容を確認してください。

「申込状況に戻る」ボタンを押すと、申込みリストの画面に戻れます。

※ ご注意

この操作はログインしたから行う操作です。

当選した場合は、当選した申込みごとに利用確認が必要です。

利用確認は、当選箇所の利用を最終確認するもので「利用する」「利用しない」の選択です。

利用確認期間の期限までに「操作しない」、または「利用しない」を選択しますと、次回の当選確率が低下する場合があります。

★ブックマーク  
空室照会・予約 抽選情報 マイページ ログアウト

抽選申込 申込状況 当選利用確認

当選利用確認について

- 利用確認期間内に、当選箇所を「利用する」または「利用しない」を選択してください。
- 利用確認が無い、または「利用しない」場合は、当選は無効（空き）となります。
- 利用確認が無い、または「利用しない」を選択すると、当選確率が悪くなる場合があります。
- 端末により時間に誤差がありますので、期間内の時間に余裕をもってお早目に確認してください。

未確認リスト 確認済みリスト

〇〇ホール (受付番号: 10000111)

A面  
14:00~16:00

利用日	2018年12月12日
どこでも申込み	しない
時間セット申込み	しない
予定人数	30名
利用目的	バスケットボール
利用種別	一般
確認期限	10月12日00時~27日00時 「利用しない」または「どちらも選択しない」場合は、次回の当選確率が低下する場合があります。
利用確認	利用する 利用しない

①メニューの「抽選情報」を押してください。

②「当選利用確認」タブを押すと、当選した申込みリスト一覧が表示します。

【未確認リスト】タブ

当選した「利用確認」前のリストです。  
「利用する」または「利用しない」を選択すると、確認済みリストに移動して最終確定となります。

【確認済みリスト】タブ

利用確認が確定したリストが表示します。

③「利用する」または「利用しない」を押してください。  
利用の可否が確定します。

抽選申込 申込状況 当選利用確認

ご利用ありがとうございます。  
当選利用確認が完了しましたのでお確かめください。  
受付番号: 10000111

当選利用確認

当選利用確認について

- 利用確認期間内に、当選箇所を「利用する」または「利用しない」を選択してください。
- 利用確認が無い、または「利用しない」場合は、当選は無効（空き）となります。
- 利用確認が無い、または「利用しない」を選択すると、当選確率が悪くなる場合があります。
- 端末により時間に誤差がありますので、期間内の時間に余裕をもってお早目に確認してください。

未確認リスト 確認済みリスト

未確認リストはありません

「利用する」が確定しました。

当選リストすべてが確定しますと、未確認リストは無くなり、「確定済みリスト」タブで確定リストを確認できます。

抽選申込 申込状況 当選利用確認

当選利用確認

当選利用確認について

- 利用確認期間内に、当選箇所を「利用する」または「利用しない」を選択してください。
- 利用確認が無い、または「利用しない」場合は、当選は無効（空き）となります。
- 利用確認が無い、または「利用しない」を選択すると、当選確率が悪くなる場合があります。
- 端末により時間に誤差がありますので、期間内の時間に余裕をもってお早目に確認してください。

未確認リスト 確認済みリスト

〇〇ホール (受付番号: 10000111)

A面  
14:00~16:00

利用日	2018年12月12日
どこでも申込み	しない
時間セット申込み	しない
予定人数	30名
利用目的	バスケットボール
利用種別	一般
料金	1,000円
利用確認	利用する

利用確認済のリストが一覧で表示します。

各リストの「利用確認」で確定した「利用する」「利用しない」が表示します。

※ この操作はログインしてから行ってください。

1

2

3

お客様情報

お客様情報について

- お客様の登録情報を変更することができます。
- 変更ができない項目は、ご登録の窓口までお尋ねください。
- メールが届かない場合は、受信制限の設定やアドレスに間違いがないかご確認ください。
- 受信制限を設定している場合は「hyogo-yoyaku.jp」からのメール受信を許可する設定にしてください。

登録番号	100003619		
氏名(漢字)	徳川	家康	(全角)
ふりがな	とくがわ	いえやす	(全角)
郵便番号	020	- 2222	(半角)
住所	愛知県岡崎市東町1丁目1番地 (全角)		
電話番号	345-678-9012		
お知らせメール	<input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない		
アドレス1	※メールアドレスの変更はできません。ご利用の施設窓口で変更申請書をご提出頂くか、新たに利用者登録を行ってください。		
利用者区分	利用者区分を表示		
利用者登録	本登録		
最終利用日	2023年03月31日		
有効期限	2027年03月31日 ※利用者登録日または最終利用日(キャンセル含む)から4年間		

入力内容を確認してボタンを押してください

次へ

①メニューの「マイページ」を押してください。

②「登録情報」タブを押してください。  
お客様の登録情報が確認いただけます。

※ この画面で変更できる項目は「氏名(漢字)」「ふりがな」「郵便番号」「住所」「電話番号」「お知らせメール」です。  
これ以外で変更がある場合は、窓口までお申し出ください。

※ お知らせメール受信は、施設からの案内メールを希望「する」「しない」の選択です。  
(案内メールは、アドレス1に送信されます)

③入力、選択してから「次へ」ボタンを押してください。

お客様情報

お客様情報について

- お客様の登録情報を変更することができます。
- 変更ができない項目は、ご登録の窓口までお尋ねください。
- メールが届かない場合は、受信制限の設定やアドレスに間違いがないかご確認ください。
- 受信制限を設定している場合は「hyogo-yoyaku.jp」からのメール受信を許可する設定にしてください。

登録番号	100003619		
氏名(漢字)	徳川 家康		
ふりがな	とくがわ いえやす		
郵便番号	020-2222		
住所	愛知県岡崎市東町1丁目1番地		
電話番号	345-678-9012		
お知らせメール	希望しない		
アドレス1			
利用者登録	本登録		
最終利用日	2023年03月31日		
有効期限	2027年03月31日 ※利用者登録日または最終利用日(キャンセル含む)から4年間		

入力内容を確認してボタンを押してください

戻る 次へ

4

④変更内容を確認して「次へ」を押してください。

お客様情報

ご利用ありがとうございます。  
登録の内容を更新しました。

登録番号	100003619		
氏名(漢字)	徳川 家康		
ふりがな	とくがわ いえやす		
郵便番号	020-2222		
住所	愛知県岡崎市東町1丁目1番地		
電話番号	345-678-9012		
お知らせメール	希望しない		
アドレス1			
利用者登録	本登録		
最終利用日	2023年03月31日		
有効期限	2027年03月31日 ※利用者登録日または最終利用日(キャンセル含む)から4年間		

入力内容を確認してボタンを押してください

戻る

変更が完了しました。  
確認のため、アドレス1に内容を送信しています。

アドレス1にメールが届かない場合は、受信拒否など、端末の受信制限、メールサーバーの設定、スペル間違いなどご確認ください。

※ この画面で変更できない項目の変更がある場合は、登録した窓口までお申し出ください。

※ この操作はログインしてから行ってください。

The screenshot shows a web interface for password change. At the top, there is a navigation bar with links: ★ブックマーク, 空き席会・予約, 抽選情報, マイページ (highlighted with a red circle 1), and ログアウト. Below this is a sub-navigation bar with links: 登録情報, パスワード変更 (highlighted with a red circle 2), and ご予約状況. The main content area is titled 'パスワード変更' and contains instructions, input fields for '変更前のパスワード' (highlighted with a red circle 3) and '新しいパスワード' (with a confirmation field and a red circle 4), and a 'パスワード変更' button at the bottom.

①メニューの「マイページ」を押してください。

②「パスワード変更」タブを押してください。

③変更前のパスワードと、新しいパスワードを入力してください。  
新しいパスワードは、間違い防止のため同じパスワードを2か所に入力します。

※ パスワードは半角英数字の8～12文字入力できます。

※ 入力したパスワードは忘れないように大切に管理してください。

④よろしければ「パスワード変更」ボタンを押してください。

The screenshot shows a confirmation message in a yellow box: 'パスワードを変更しました。大切に管理をお願いします。' (Password has been changed. Please manage it carefully.). Above the message is a sub-navigation bar with links: 登録情報, パスワード変更, and ご予約状況.

パスワードの変更が完了しました。  
確認のため、アドレス1に内容を送信しています。

アドレス1にメールが届かない場合は、受信拒否など、端末の受信制限、メールサーバーの設定、スペル間違いなどご確認ください。

※ この機能は、ログイン前の画面でご利用できます。

■ 誤ってパスワードまたは登録番号を忘れた場合や、紛失した場合に下のどちらかを押して、仮パスワードを再発行または登録番号の確認をすることができます。

登録番号

パスワード

ログイン

ログインするにはブラウザのCookieのブロックを解除してください。  
当サイトでは、メール送信でお客様の情報を保護しています。

- ❖ 登録番号をお忘れの方は、ポータルサイトのお問い合わせまでご連絡ください。
- ❖ パスワードをお忘れの方は、こちらをご利用ください。
- ❖ ログインを数回間違えると一定時間ログインできません。

下記動作環境の最新ブラウザで、できるだけ初期設定状態でご利用ください。

OS	Windows10/Mac OSX iOS/Android
ブラウザ	Microsoft Edge/Firefox/Google Chrome/Opera/Mac : Safari
その他	JavaScript (ジャバスクリプト) の有効化 Cookieのブロック解除

パスワード忘れ・登録番号の確認

パスワードをお忘れのお客様はこの画面から仮パスワードを再発行することができます。

- ❖ メールアドレスが登録されている場合は、「仮パスワード自動発行」を選択してください。
- ❖ 登録番号をお忘れの方は、「登録番号の確認」を選択してください。
- ❖ メールアドレスや登録番号含めて、登録情報がわからない場合は、ご利用の施設窓口かポータルサイト下部のお問い合わせまでご連絡ください。

仮パスワード自動発行 登録番号の確認

▼ 仮パスワードの自動発行ができます

- ❖ パスワードをお忘れの方は、登録されているメールアドレスと登録番号を入力して送信ボタンを押してください。
- ❖ 登録番号をお忘れの方は、ポータルサイトのお問い合わせまでご連絡ください。
- ❖ 登録されているメールアドレスに登録番号が正しい場合にメールで仮パスワードを送信します。
- ❖ パスワードをお知らせするメールは番号処理されたメールではありませんのでご了承ください。
- ❖ 仮パスワードでログインしてお求めの正しいパスワードに変更してください。

メールアドレスを入力してください (半角英数字)

登録番号を入力してください (半角)

入力内容を確認してボタンを押してください

送信

■ 仮パスワードが自動発行されます。  
(登録のアドレスに届きます)  
※ メールアドレス未登録や  
登録番号不明の場合は利用できません。

入力内容を確認して「送信」ボタンを押してください。  
仮パスワードがメールで届きます。  
すぐにログインして、正しいパスワードに変更してください。

登録番号を確認したい場合は「登録番号の確認」タブを押してください。

パスワード忘れ・登録番号の確認

パスワードをお忘れのお客様はこの画面から仮パスワードを再発行することができます。

- ❖ メールアドレスが登録されている場合は、「仮パスワード自動発行」を選択してください。
- ❖ 登録番号をお忘れの方は、「登録番号の確認」を選択してください。
- ❖ メールアドレスや登録番号含めて、登録情報がわからない場合は、ご利用の施設窓口かポータルサイト下部のお問い合わせまでご連絡ください。

仮パスワード自動発行 登録番号の確認

▼ 登録番号の確認ができます

- ❖ 登録されているメールアドレスと登録区分（個人・団体）を入力して送信ボタンを押してください。
- ❖ メールアドレスをお忘れの方はポータルサイトのお問い合わせまでご連絡ください。
- ❖ 登録されているメールアドレスに登録番号を送信します。

メールアドレスを入力してください (半角英数字)

登録区分を入力してください  
● 個人 ○ 団体

入力内容を確認してボタンを押してください

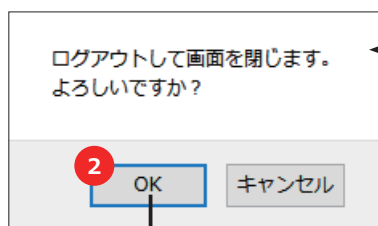
送信

入力内容を確認して「送信」ボタンを押してください。

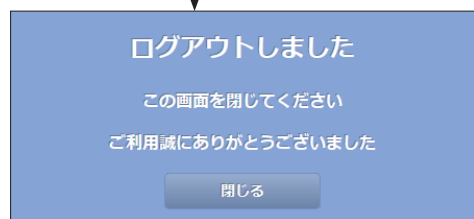
※ 上記、メールアドレスが正しくない場合は、仮パスワードまたは登録番号が届きませんのでご注意ください。

※ システムを終了する場合は、必ず次の操作でログアウトしてから終了するようにしてください。

- ① 画面上部のメニューで「ログアウト」を押してください。  
(ログインしていない場合はこの操作は不要です)



- ② ログアウトを確認するアラートが表示します。  
ログアウト（終了）する場合は「OK」を押してください。



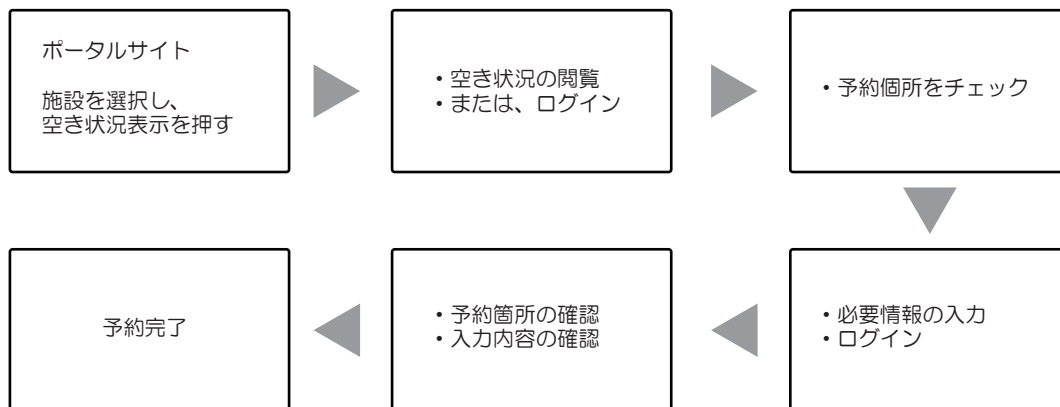
ログアウトが完了しました。  
「閉じる」ボタンを押して操作を終了してください。

※ 必ずこの表示を確認してください。



1. 下記のブラウザがインストールされたスマートフォンでご利用できます。

- Firefox
- Safari
- Google Chrome
- Opera



- ※ ログインは、利用者登録が必要です。
- ※ 予約が完了すると、予約メールが送信されます。

2. 基本メニューについて

▼ ポータルサイト



- 【利用者登録】  
新規利用者登録ができます。
- 【ログイン】  
登録番号、パスワードを使用してログインします。  
※利用者登録が必要です。
- 【お知らせ】  
施設やシステムからのお知らせを表示します。
- 【所在地で検索】  
選択した市町の施設が一覧表示されます。
- 【施設名で検索】  
施設の名称で検索できます。
- 【利用目的で検索】  
選択した目的で利用できる施設が一覧表示されます。
- 【地図】  
施設の地図を表示します。
- 【ネット予約可否】  
インターネットからの予約可否を表示します。
- 【施設名リンク】  
施設名をクリックすると、その施設の空き状況画面に遷移します。
- 【抽選情報】  
抽選情報を表示します。



- 【ログアウト】  
ログアウトします。  
操作が終了したら必ずログアウトして終了してください。
- 【ブックマーク登録】※  
予約画面に直接アクセスできるようにブックマークに登録できます。
- 【マイページ】  
お客様に関するメニューが表示します。  
パスワードの変更やメールアドレスの登録変更、ご予約箇所の確認などができます。
- 抽選情報 ※  
抽選施設の「抽選申込」「申込状況」「当選利用確認」ができます。
- 【予約状況】  
施設の空き状況が確認できます。  
空いている箇所をチェックして予約することができます。

※ ご利用施設によって表示しない場合があります。

※ 施設のホームページから「予約」などのボタンを押すと予約状況メニューが表示します。

先にログインする場合はメニューから「ログイン」を押します。  
ログインを数回失敗すると一定時間ログインできませんのでご注意ください。



①「空照会、予約」ボタンを押します。

②閲覧する施設を押します。

※ 施設が１つの場合、この画面は表示しません。



希望する日時、部屋、時間を決定します。

③日付をカレンダーから選択してください。

④部屋を選択してください。  
（反転させた部屋の時間が下記に表示します）

⑤空いている希望時間をチェックしてください。

⑥「○ / 日予約」を押します。

空きの表示です。  
チェックして予約できます。

空きの表示です。  
オンライン予約はできません。

空いていません。  
他の方の予約がある箇所です。

▼凡例アイコン



予約できません。  
利用ができない箇所です。

オンライン予約できませんが、電話で  
問合わせて予約できる場合もあります。

予約できません。

補修工事など補修の箇所です。

〇〇施設管理協会

ゲスト様ご利用ありがとうございます

ご予約内容

**予約はまだ完了していません**

日時選択 必要項目入力 最終確認 予約完了

施設	〇〇公園テニスコート				
利用日	2018年10月24日（水） キャンセル期限：2018年10月21日（日）				
予定人数	10名				
利用目的	〇〇大会				
利用種別	<input checked="" type="radio"/> 一般 <input type="radio"/> 学生				
予約1	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td>A面（利用可能人数 50人）</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>11:00～13:00</td> </tr> </table>	名称	A面（利用可能人数 50人）	利用時間	11:00～13:00
名称	A面（利用可能人数 50人）				
利用時間	11:00～13:00				

ご利用者登録済みの方

※ 登録番号をお持ちの方は、登録番号とパスワードを入力して「ログイン」をクリックしてお進みください。  
 ※ パスワードをお忘れの方はこちら から仮パスワードを取得してください。

登録番号：1234567890  
パスワード：●●●●●●

入力内容を確認してボタンを押してください

戻る ログイン

7

⑦必要事項を入力してください。  
施設によって、表示が異なる場合もあります。

⑧登録番号とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押します。  
（先にログインしている場合は表示しません）

ご予約内容

**予約はまだ完了していません**

日時選択 必要項目入力 最終確認 予約完了

施設	〇〇公園テニスコート				
利用日	2018年10月24日（水） キャンセル期限：2018年10月21日（日）				
予定人数	10名				
利用目的	〇〇大会				
利用種別	一般				
予約1	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td>A面（利用可能人数 50人）</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>11:00～13:00</td> </tr> </table>	名称	A面（利用可能人数 50人）	利用時間	11:00～13:00
名称	A面（利用可能人数 50人）				
利用時間	11:00～13:00				
料金について					
料金	<table border="1"> <tr> <td>料金合計</td> <td>1,000円</td> </tr> </table>	料金合計	1,000円		
料金合計	1,000円				

入力内容を確認してボタンを押してください

戻る 予約する

9

⑨予約内容を全て確認します。  
内容を訂正する場合は「戻る」ボタンを押して訂正できます。

⑩予約内容が正しければ「予約する」ボタンを押してください。

ご利用ありがとうございます。  
ご予約が完了しましたのでお確かめください。

ご予約内容

日時選択 必要項目入力 最終確認 予約完了

施設	〇〇公園テニスコート				
利用日	2018年10月24日（水） キャンセル期限：2018年10月21日（日）				
予定人数	10名				
利用目的	〇〇大会				
利用種別	一般				
予約1	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td>A面（利用可能人数 50人）</td> </tr> <tr> <td>利用時間</td> <td>11:00～13:00</td> </tr> </table>	名称	A面（利用可能人数 50人）	利用時間	11:00～13:00
名称	A面（利用可能人数 50人）				
利用時間	11:00～13:00				
料金について					
料金	<table border="1"> <tr> <td>料金合計</td> <td>1,000円</td> </tr> </table>	料金合計	1,000円		
料金合計	1,000円				

予約が完了しました。  
メールアドレスが登録されている場合は、受付メールが自動送信されます。  
（返信はできません）

※ この操作はログインしてから行ってください。

①メニューを押して「マイページ」を押します。

②「ご予約状況」を押します。

③「ご予約分」タブを押します。  
予約済みの履歴リストが確認できます。  
※ 前月1日からリストで表示します。

すでにキャンセル済みの予約ある場合は「キャンセル分」タブを押すとキャンセルリストが表示します。

④キャンセルする場合や、詳細な予約内容を確認する場合は、「詳細」のアイコンを押します。

キャンセルする内容を確認します。

⑤キャンセルする場合「キャンセルする」ボタンを押すと、キャンセルが完了します。  
キャンセルを中止する場合は「戻る」ボタンを押してください。

オンラインキャンセルが可能な期間でも、ご予約箇所のお支払いが完了（または一部完了）の場合は、ご返金の手続きをさせていただく場合があります。

このメッセージが表示したら、誠にお手数ですがキャンセルする旨と「予約番号」または「利用日時、部屋名」とともに窓口までお電話くださいませ。

※ 施設により、オンラインキャンセルを受付けない場合もあります。  
※ キャンセル期限により、オンラインキャンセルができない予約もあります。  
※ キャンセルができない場合は、施設へお問い合わせください。  
※ 「備品変更」ボタンが表示している場合は、備品だけのキャンセルや追加変更ができます。

※ この操作はログインしてから行ってください。

①メニューを押して「抽選情報」を押してください。  
「抽選申込」タブを押すと抽選申込期間中の施設が一覧で表示します。

②抽選申込する施設の「抽選申込」ボタンを押してください。

※ 抽選は「申込み期間」「抽選日」「利用確認」の3つの期間がありますのでご注意ください。

③申込み日付を選択してください。

④「第1希望」タブが選択（色が濃い状態）されていることを確認します。

利用する場所を押すと、時間が表示します。  
時間をチェックして「第1希望の時間を選択して押す」ボタンを押してください。

⑤第1希望のタブに選択した箇所の内容が表示して、選択箇所のチェックボックスの背景色が変わります。

※ 施設により1件の申込みに複数の希望を申し込める場合があります。  
この場合は、「第1希望」の選択が完了後、続いて「第2希望」のタブで③～④を繰り返すことができます。

※ 選択済みの箇所に重複して別の希望選択はできません。

※ 「希望」を取り消す場合は、該当の希望タブを選択して「削除する」ボタンを押すと選択の取消しができます。

⑥選択が終了したら「選択完了」ボタンを押します。

希望箇所の「▼詳細設定」を押すと詳細入力画面が表示します。  
「▲閉じる」を押すと詳細入力画面が閉じます。

⑦複数希望選択の場合は、希望毎に条件の選択と、入力項目すべてに入力してください。

【どこでも申込み】=====  
例えば、テニスコートのように A、B 面どこの面でも良い場合は「する」を選択すると当選の可能性が増えます。  
この場合は A 面の申込みで B 面が当選する場合もあります。

【時間セット申込み】=====  
例えば、複数の連続した時間を申込みの場合、1 コマの当選でも良い場合は、「しない」を選択すると当選の可能性が増えます。  
この場合は、申込んだ時間より短くなる場合もあります。

⑧入力がすべて完了しましたら「次へ」ボタンを押します。

1 件の抽選申込の確認画面です。

複数の希望を選択した場合は、第1希望～すべて確認してください。  
取消や訂正する場合は「戻る」を押して③からやり直しができます。

⑨選択の内容でよろしければ「抽選に申込み」ボタンを押してください。

1 件の複数希望申込みが完了しました。  
申込みの希望内容を確認してください。

引き続き、2 件目を申込み場合は、③からの操作を繰り返します。  
※ 施設により「申込み件数」や「申込み希望数」が設定されている場合があります。

⑩「抽選申込に戻る」を押すと、同じ施設の 2 件目の申込みができます。  
「抽選情報に戻るを押すと、別の施設を選択する画面に戻れます。

※ この操作はログインしてから行ってください。

①メニューを押して「抽選情報」を押してください。

②「申込状況」タブを押すと、抽選申込み済の一覧が表示して、申込みの希望日など詳細が表示します。

希望箇所の「▼詳細設定」を押すと詳細内容が表示します。「▲閉じる」を押すと詳細入力画面が閉じます。

③キャンセルする申込みを確認して「キャンセルする」ボタンを押してください。

※ キャンセルは、「申込み」単位でキャンセルされます。「希望」単位ではキャンセルできません。

キャンセルする申込内容を確認します。

④「キャンセルする」ボタンを押すとキャンセルされます。「戻る」ボタンを押すと前の画面に戻ります。

1 件のキャンセルが完了しました。キャンセルした内容を確認してください。

「申込状況に戻る」ボタンを押すと、申込みリストの画面に戻れます。



- ※ ご注意  
この操作はログインしたから行う操作です。  
当選した場合は、当選した申込みごとに利用確認が必要です。  
利用確認は、当選箇所の利用を最終確認するもので「利用する」「利用しない」の選択です。  
利用確認期間の期限までに「操作しない」、または「利用しない」を選択しますと、次回の当選確率が低下する場合があります。

〇〇施設管理協会

徳川家康様ご利用ありがとうございます

抽選申込 申込状況 当選利用確認

当選利用確認

当選利用確認について

- 利用確認期間内に、当選箇所を「利用する」または「利用しない」を選択してください。
- 利用確認が無い、または「利用しない」場合は、当選は無効（空き）となります。
- 利用確認が無い、または「利用しない」を選択すると、当選確率が悪くなる場合があります。
- 端末により時間に誤差がありますので、期間内の時間に余裕をもってお早目に確認してください。

未確認リスト 確認済みリスト

〇〇公園デニスコート (受付番号：10000114)

B面  
11:00~13:00

利用日	2018年12月12日
どこでも申込み	しない
時間セット申込み	しない
予定人数	10名
利用目的	〇〇大会
利用種別	一般
利用確認	<p>確認期間：10月16日00時~27日00時 「利用しない」またはどちらも選択しない場合は、次回の当選確率が低下する場合があります。</p> <p>3 利用する 利用しない</p>

①メニューを押して「抽選情報」を押してください。

②「当選利用確認」タブを押すと、当選した申込みリスト一覧が表示します。

【未確認リスト】タブ  
当選した「利用確認」前のリストです。  
「利用する」または「利用しない」を選択すると、確認済みリストに移動して最終確定となります。

【確認済みリスト】タブ  
利用確認が確定したリストが表示します。

③「利用する」または「利用しない」を押してください。  
利用の可否が確定します。

抽選申込 申込状況 当選利用確認

ご利用ありがとうございます。  
当選利用確認が完了しましたのでお確かめください。  
受付番号：10000113

当選利用確認

当選利用確認について

- 利用確認期間内に、当選箇所を「利用する」または「利用しない」を選択してください。
- 利用確認が無い、または「利用しない」場合は、当選は無効（空き）となります。
- 利用確認が無い、または「利用しない」を選択すると、当選確率が悪くなる場合があります。
- 端末により時間に誤差がありますので、期間内の時間に余裕をもってお早目に確認してください。

未確認リスト 確認済みリスト

未確認リストはありません

「利用する」が確定しました。

当選リストすべてが確定しますと、未確認リストは無くなり、「確認済みリスト」タブで確定リストを確認できます。

「確認済みリスト」タブを押すと、利用確認済のリストが一覧で表示します。  
各リストの「利用確認」で確定した「利用する」「利用しない」が表示します。



※ この操作はログインしてから行ってください。

〇〇施設管理協会

徳川 家康様ご利用ありがとうございます

登録情報 ログイン状況

お客様情報

お客様情報について

- お客様の登録情報を変更することができます。
- 変更ができない項目は、ご登録の窓口までお尋ねください。
- メールが届かない場合は、受信制限の設定やアドレスに間違いがないかご確認ください。
- 受信制限を設定している場合は「hyogo-yoyaku.jp」からのメール受信を許可する設定にしてください。

登録番号 100003619

氏名 (漢字) 徳川 家康 (全角)

ふりがな とくがわ いえやす (全角)

郵便番号 020 - 2222 (半角)

住所 愛知県 岡崎市東町 1丁目1番地 (全角)

電話番号 345-678-9012

お知らせメール ☐ 希望する ☒ 希望しない

アドレス1  ※メールアドレスの変更はできません。ご利用の施設窓口で変更申請書をご提出頂るか、新たに利用者登録を行ってください。

利用者区分 利用者区分を表示

利用者登録 本登録

最終利用日 2023年03月31日

有効期限 2027年03月31日 ※利用者登録日または最終利用日(キャンセル含む)から4年間

入力内容を確認してボタンを押してください

次へ

①メニューを押して「マイページ」を押してください。

②「登録情報」タブを押してください。  
お客様の登録情報が確認いただけます。

※ この画面で変更できる項目は「氏名(漢字)」「ふりがな」「郵便番号」「住所」「電話番号」「お知らせメール」です。  
これ以外で変更がある場合は、窓口までお申し出ください。

※ お知らせメール受信は、施設からの案内メールを希望「する」「しない」の選択です。  
(案内メールは、アドレス1に送信されます)

③入力、選択してから「次へ」ボタンを押してください。  
次の確認画面で「次へ」を押すと変更が完了します。

〇〇施設管理協会

徳川家康様ご利用ありがとうございます

登録情報 ログイン状況

お客様情報

ご利用ありがとうございます。  
登録の内容を更新しました。

登録番号 100003619

氏名 (漢字) 徳川 家康

ふりがな とくがわ いえやす

郵便番号 020-2222

住所 愛知県岡崎市東町1丁目1番地

電話番号 345-678-9012

お知らせメール 希望しない

アドレス1

利用者登録 本登録

最終利用日 2023年03月31日

有効期限 2027年03月31日 ※利用者登録日または最終利用日(キャンセル含む)から4年間

入力内容を確認してボタンを押してください

戻る

変更が完了しました。  
確認のため、アドレス1に内容を送信しています。

アドレス1にメールが届かない場合は、受信拒否など、端末の受信制限、メールサーバーの設定、スペル間違いなどご確認ください。

※ この画面で変更できない項目の変更がある場合は、登録した窓口までお申し出ください。

※ この操作はログインしてから行ってください。

①メニューを押して「マイページ」を押してください。

②「パスワード変更」タブを押してください。

③変更前のパスワードと、新しいパスワードを入力してください。  
新しいパスワードは、間違い防止のため同じパスワードを2か所に入力します。

※ パスワードは半角英数字の8～12文字入力できます。

※ 入力したパスワードは忘れないように大切に管理してください。

④よろしければ「パスワード変更」ボタンを押してください。

パスワードの変更が完了しました。  
確認のため、アドレス1に内容を送信しています。

アドレス1にメールが届かない場合は、受信拒否など、端末の受信制限、メールサーバーの設定、スペル間違いなどご確認ください。

※ この機能は、ログイン前の画面でご利用できます。

■誤ってパスワードまたは登録番号を忘れた場合や、紛失した場合に下のどちらかを押して、仮パスワードを再発行または登録番号の確認をすることができます。

○○施設管理協会

登録番号

パスワード

ログイン

利用者登録

ログインするにはブラウザのCookieのブロックを解除してください。  
SSL通信でお客様の情報を保護しています。

- 登録番号をお忘れの方は、ポータルサイトのお問い合わせまでご連絡ください。
- パスワードをお忘れの方はこちらをご利用ください。
- ログインを数回間違えると一定時間ログインできません。

下記動作環境の最新ブラウザで、できるだけ初期設定状態でご利用ください。

OS	Windows10/Mac OSX iOS/Android
ブラウザ	Microsoft Edge/Firefox/Google Chrome/Opera/Mac : Safari
その他	JavaScript (ジャバスクリプト) の有効化 Cookieのブロック解除

ゲスト様ご利用ありがとうございます

パスワード忘れ・登録番号の確認

パスワードをお忘れのお客様はこの画面から仮パスワードを再発行することができます。

- メールアドレスが登録されている場合は、「仮パスワード自動発行」を選択してください。
- 登録番号をお忘れの方は、「登録番号の確認」を選択してください。
- メールアドレスや登録番号含めて、登録情報がわからない場合は、ご利用の施設窓口かポータルサイト下部の
- お問い合わせまでご連絡ください。

仮パスワード自動発行 登録番号の確認

▼仮パスワードの自動発行ができます

- パスワードをお忘れの方は、登録されているメールアドレスと登録番号を入力して送信ボタンを押してください。
- 登録番号をお忘れの方は、ポータルサイトのお問い合わせまでご連絡ください。
- 登録されているメールアドレスと登録番号が正しい場合にメールで仮パスワードを送信します。
- パスワードをお知らせするメールは暗号処理されたメールではありませんのでご了承ください。
- 仮パスワードでログインしてお早めに正しいパスワードに変更してください。

メールアドレスを入力してください (半角英数字)

登録番号を入力してください (半角)

入力内容を確認してボタンを押してください

送信

■仮パスワードが自動発行されます。  
(登録のアドレスに届きます)  
※メールアドレス未登録や  
登録番号不明の場合は利用できません。

入力内容を確認して「送信」ボタンを押してください。  
仮パスワードがメールで届きます。  
すぐにログインして、正しいパスワードに変更してください。

登録番号を確認したい場合は「登録番号の確認」タブを押してください。

ゲスト様ご利用ありがとうございます

パスワード忘れ・登録番号の確認

パスワードをお忘れのお客様はこの画面から仮パスワードを再発行することができます。

- メールアドレスが登録されている場合は、「仮パスワード自動発行」を選択してください。
- 登録番号をお忘れの方は、「登録番号の確認」を選択してください。
- メールアドレスや登録番号含めて、登録情報がわからない場合は、ご利用の施設窓口かポータルサイト下部の
- お問い合わせまでご連絡ください。

仮パスワード自動発行 登録番号の確認

▼登録番号の確認ができます

- 登録されているメールアドレスと登録区分（個人・団体）を入力して送信ボタンを押してください。
- メールアドレスをお忘れの方はポータルサイトのお問い合わせまでご連絡ください。
- 登録されているメールアドレスに登録番号を送信します。

メールアドレスを入力してください (半角英数字)

登録区分を入力してください  
● 個人 ○ 団体

入力内容を確認してボタンを押してください

送信

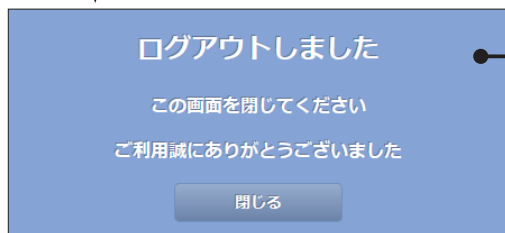
入力内容を確認して「送信」ボタンを押してください。

※ 上記、メールアドレスが正しくない場合は、仮パスワードが届きませんのでご注意ください。

システムを終了する場合は、必ず次の操作でログアウトして終了するようにしてください。



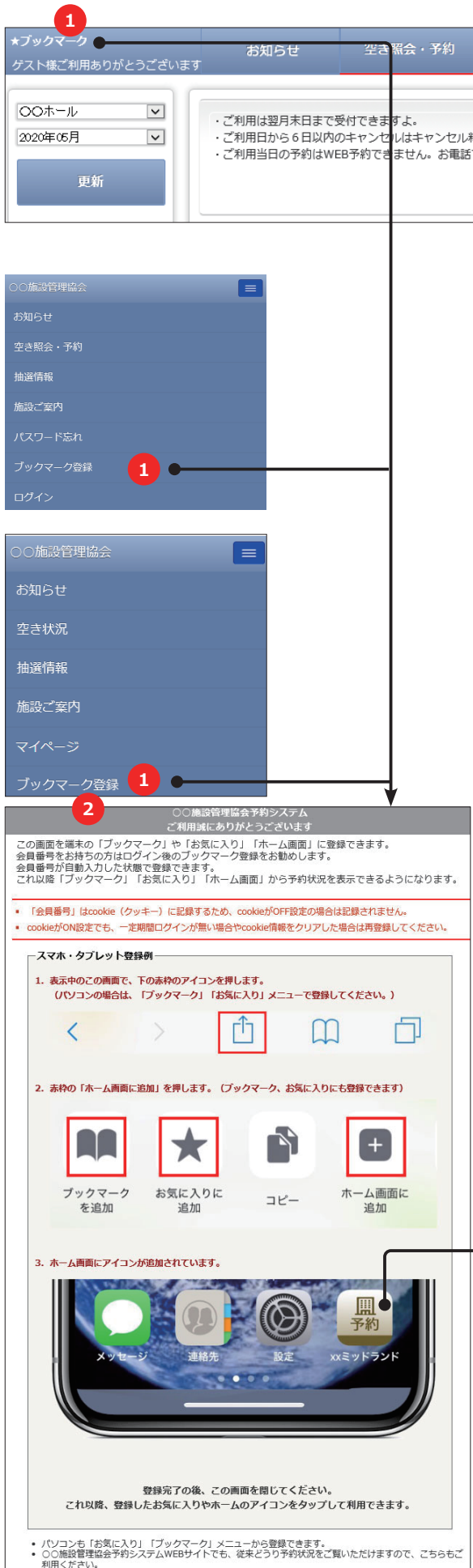
- ① 画面上部のメニューで「ログアウト」を押してください。  
(ログインしていない場合はこの操作は不要です)



ログアウトが完了しました。  
「閉じる」ボタンを押して操作を終了してください。

※ 必ずこの表示を確認してください。

※ 「ブックマーク登録」メニューが表示しない施設では使用できません。ホームページからご利用ください。



左の「ブックマーク」メニューを選択して空き状況画面、またはログイン画面に、直接アクセスできる「ブックマーク」「お気に入り」登録ができます。

スマートフォンの場合は「ブックマーク」「お気に入り」以外に「ホーム画面」に登録すると、タップするアイコンが登録できます。

- ① 「ブックマーク」「ブックマーク登録」を選択して別画面を表示します。ログイン後のメニューで登録すると、登録番号が自動表示した状態で登録されます。

※ 「登録番号」は cookie に登録しますので、cookie が OFF の場合は登録されません。  
cookie が ON 設定でも、一定期間ログインが無い場合や cookie 情報をクリアした場合は、②で再登録してご利用ください。

- ② 表示の画面を端末に「ブックマーク」「お気に入り」「ホーム画面」を任意に選択して端末に登録します。

登録した「ブックマーク」「お気に入り」「ホーム画面」から直接空き状況画面、またはログイン画面にアクセスすることができます。

- ※ 表示の②の画面以外は登録できませんのでご注意ください。  
※ アイコンのイメージは、施設により変わる場合もあります。

スマートフォン「ホーム画面」に登録したイメージです。  
タップして空き状況画面、またはログイン画面を直接表示することができます。

左の「お知らせ」メニューを選択すると最新のお知らせ案内を見れます。  
お知らせが無い場合は「お知らせする情報はありません」と表示します。

空き照会・予約    抽選情報    施設ご案内    パスワード忘れ

付きますよ。  
キャンセルはキャンセル料を申し受けます。  
予約できません。お電話で承ります。

2020-05-13(水) 予約

前日    本日    翌日

状況

ホール予約状況

11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00
～	～	～	～	～	～	～	～	～	～	～	～
～	～	～	～	～	～	～	～	～	～	～	～

商品状況    料金案内

左の「施設ご案内」メニューを選択すると、店舗の場所や WiFi 環境など提供サービスや部屋の画像が閲覧できます。

※ 設定が無い場合はメニューに表示していない場合があります。

〇〇施設管理協会

お知らせ

空き照会・予約

抽選情報

施設ご案内

パスワード忘れ

ブックマーク登録

ログイン

〇〇施設管理協会

お知らせ

空き状況

抽選情報

施設ご案内

マイページ

ブックマーク登録

ログアウト

施設ご案内

名称 (HP)    〇〇ホール    更新

住所    東京都〇〇市〇〇区〇〇が丘10番地1号    地図

00-000-0000  
info@xxxx.co.jp

ご利用時間/休日  
その他ご案内

・営業時間： 9時00分～23時（年末年始を除く）  
※ 土曜日、日曜日及び祝日は9時00分から24時まで。  
・受付は、1F受付までお越しください。  
・館内のエレベータで、ご利用の部屋へ移動できます。

主なご利用サービス

内観

複数店舗の場合は選択して「更新」ボタンを押してください。

別画面が起動して地図が表示します。

利用可能なサービスが確認できます。

アイコンの説明が表示します。

複数の部屋のイメージ画像が見れます。

## 画像表示エリア