

# 兵庫県施設予約システムを初めて利用される方へ

## ■ 兵庫県施設予約システムとは？

施設予約サービスとは、インターネットに接続したパソコンやスマートフォンから公共施設の空き情報を照会したり、施設の利用申込（予約）をすることができるサービスです。

本サービスにおいて、公共施設の空き情報の照会や施設の案内はどなたでもご利用いただけますが、施設の利用申込(予約)を行う場合は、事前に下記の利用者登録が必要となります。（施設によっては、窓口による利用者登録が必要な場合があります）

また、本サービスのご利用にあたっては、「兵庫県公共施設予約サービス利用規約」への同意が必要となります。

## ■ 対象となる施設は？

トップページ下部の「お問い合わせ」をクリックすると、施設一覧が表示されます。

**HYOGOカントン予約**  
兵庫県公共施設予約システム

[利用者登録](#) [ログイン](#)

**ご利用案内** 空き状況の確認と、部屋のネット予約ができます（一部施設除く）。予約方法の詳細は、施設情報ページを確認頂くか、施設へお問い合わせください。

**お知らせ**

**所在地で検索**

【神戸】 [神戸市](#)      【阪神南】 [西宮市](#) [芦屋市](#)      【阪神北】 [猪名川町](#)

（中略）

**抽選情報** 抽選受付中の施設を表示します。

[抽選情報表示](#)

[お問い合わせ](#) [初めてご利用の方へ](#) [マニュアル](#) [よくあるご質問 \(FAQ\)](#) [利用規約](#) [個人情報保護方針](#) 運営団体：

兵庫県 朝来市 たつの市

Copyright © Hyogo Prefectural Government. All rights reserved.

## ■ ■ 利用にあたって必要なこと

システムの利用（ネット予約）にあたっては、最初に利用者登録を行う必要があります。以下の手順に沿って利用者登録を行った後、施設予約サービスをご利用ください。

## ■ ■ 利用者登録手順

### ■ 連絡用メールアドレスを入力

ポータルサイトの利用者登録ボタンを押します。



### ■ 連絡用メールアドレスを入力

システムで利用するメールアドレスを入力します。

兵庫県公共施設新規利用者登録

1. システムを利用して施設の予約申し込みを行われる方は、利用者登録が必要になります。
2. 利用規約に同意いただいた上で、メールアドレスを入力して「規約に同意する」を押してください。
3. 入力されたメールアドレスあてに確認メールが届きます。メールの受信制限をされている場合は、hyogo-yoyaku.jpからのURL付きメールについて受信許可設定をしてください。
4. 受信したメール内のURLをクリックして登録を続けてください。
5. メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや、メールソフトで設定している迷惑メール自動振り分け先のフォルダなどをご確認ください。
6. **メールアドレスは、個人と団体の利用者登録に対しそれぞれ1回のみ使用可能です。**同じメールアドレスで複数の個人（または複数の団体）の利用者登録しようとした場合、登録エラーとなりますのでご注意ください。
7. アドレスが正しい場合でもスパムメール対策などで正常にメールが届かない場合があります。
8. メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや、メールソフトで設定している迷惑メール自動振り分け先のフォルダなどをご確認ください。
9. 重複登録は行わないようにしてください。同一人物による複数の利用者登録が確認された場合、利用停止または利用者削除を行う場合がございます。

メールアドレス  (半角英数字)

## ■ 利用規約の確認

利用規約及び個人情報保護方針を確認します。

個人情報保護方針

兵庫県公共施設予約サービス 個人情報取扱指針

兵庫県は、兵庫県公共施設予約サービス（以下「本サービス」という。）の運用にあたり、利用者から提供された個人情報を適切に管理し、利用者のプライバシー保護に努めます。

1 個人情報の範囲等

(1) 利用者登録情報として利用者登録時に電子データとして送信された個人情報

(2) 「兵庫県施設予約システム利用者登録（変更・削除）申請書」に同意した利用者登録のため電子データとして送信された個人情報

▼ご利用規約

兵庫県公共施設予約サービス利用規約

(目的)

第1条 本規約は、兵庫県が運営する兵庫県公共施設予約システムにおいて、利用者が公共施設の予約等のサービスを利用するにあたり必要な事項を定めるものです。

(用語の定義)

第2条 本規約において、使用する用語の意義は、次の各号のとおりにします。

(1) 施設予約システム 兵庫県が運営する兵庫県公共施設予約システム

利用規約及びプライバシーポリシーを確認し、問題なければ【規約に同意する】ボタンをクリックします。

附則

この規約は、令和4年4月1日から施行します。

兵庫県公共施設利用規約に同意していただける方のみ「規約に同意する」を押してください

規約に同意する

確認画面が表示されますので、【登録する】をクリックします。

兵庫県公共施設新規利用者登録

1. システムを利用して施設の予約申し込みを行われる方は、利用者登録が必要になります。
2. 利用規約に同意いただいた上で、メールアドレスを入力して「規約に同意する」を押してください。
3. 入力されたメールアドレスあてに確認メールが届きます。メールの受信制限をされている場合は、hyogo-yoyaku.jpからのURL付きメールについて受信許可設定をしてください。
4. 受信したメール内のURLをクリックして登録を続けてください。
5. メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや、メールソフトで設定している迷惑メール自動振り分け先のフォルダなどをご確認ください。
6. **メールアドレスは、個人と団体の利用者登録に対しそれぞれ1回のみ使用可能です。**同じメールアドレスで複数の個人（または複数の団体）の利用者登録しようとした場合、登録エラーとなりますのでご注意ください。
7. アドレスが正しい場合でもスパムメール対策などで正常にメールが届かない場合があります。
8. メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや、メールソフトで設定している迷惑メール自動振り分け先のフォルダなどご確認ください。
9. 重複登録は行わないようにしてください。同一人物による複数の利用者登録が確認された場合、利用停止または利用者削除を行う場合がございます。

メールアドレス

戻る 登録する

## ■利用者登録メールの確認

指定いただいたメールアドレスにメールが届きます。メール本文に記述されているURLより、利用者登録画面を開きます。



## ■登録者情報の入力

お名前情報入力 | 入力内容の確認 | 登録完了

- 個人情報の取扱いに関する事項をご理解の上、以下の項目を入力してください。
- この画面は、SSL通信によりお客様の情報を暗号化して安全に送信いたします。
- ご登録は、施設の利用規約に同意いただいたこととなります。
- 登録が完了すると登録番号が表示しますので大切に管理してください。(パスワードは表示しませんのでご注意ください)

### お客様情報

個人情報のお取り扱いについて

- 入力された個人情報は、本内容に必要な範囲で使用いたします。  
また、弊社の経営向上の目的に利用させていただく場合があります。
- 弊社は、お客様の個人情報を適切な安全対策のもとで管理し、法令等にもとづく場合を除き、第三者へ開示または提供することはありません。
- お客様ご自身がご本人の個人情報の訂正または削除を希望される場合は、下記までご連絡ください。

株式会社  
 住所  
 電話番号

登録区分 **必須**  個人  団体

氏名 (漢字) **必須** 姓  名  (全角)

ふりがな **必須** 姓  名  (全角)

郵便番号  -  (半角)  
郵便番号を入力すると住所が自動入力できます。

住所 **必須** 都道府県  市区町村  (全角)  
番地、建物名称  (全角)

電話番号 **必須**    (半角数字)  
日中に連絡が取れる番号

メールアドレス  ※ 登録するメールアドレス

パスワード **必須**  英数字 8~12文字 大文字と小文字の混在も可能です。  
 確認のため再入力してください

入力内容を確認してボタンを押してください

次へ

- お客様情報  
(1) 個人、団体を選択します。  
(2) 氏名、ふりがな、住所、電話番号を入力します。
- パスワード  
英数字 8~12文字で設定してください。
- 次へ  
入力後、【次へ】ボタンをクリックします。

## ■確認

入力内容を確認し、【登録する】をクリックします。

お客様情報	
登録区分	個人
氏名(漢字)	兵庫太郎
ふりがな	ひょうごたろう
郵便番号	650-8567
住所	兵庫県 神戸市中央区下山手通 5丁目10-1
電話番号	078-341-7711
メールアドレス	※ 登録するメールアドレス

入力内容を確認し、【登録する】をクリックします。

## ■完了

利用者登録が完了しました。

2022/03/24 (木) 13:52  
ReservationSystem <yoyaku@hyogo-yoyaku.jp>  
【兵庫県公共施設】利用者登録完了のご案内(オンライン受付)

宛先 [redacted]

兵庫県公共施設に利用者登録をいただき誠にありがとうございます。  
下記内容で利用者新規登録を完了しましたのでご案内申し上げます。

▼お客様情報

- ・受付日時: 2022-03-24(木)13:51
- ・登録番号: [redacted]
- ・お客様名: [redacted]

※ パスワードはセキュリティ上表示していません。

ログイン ID(登録番号)とパスワードはログインの際に必要なになりますので控えておいてください。マニュアルに沿ってログインより、システムをご利用ください。

登録番号は、メールでも通知されます。