


■ よくあるご質問 (FAQ)

分類	質問	回答
利用者登録	利用者登録とはなんですか？	「兵庫県施設予約ポータルサイト（施設予約サービス）」を利用して予約の申し込みを行うために、事前に行う情報登録のことです。パソコンやスマートフォンを使って、インターネットより、利用者登録が可能です。
利用者登録	登録番号・パスワードとはなんですか？	登録番号（ログインID）・パスワードは、利用者登録を行うことにより交付される番号等です。1団体または1個人に対し1つのみ交付します。重複登録は行わないようにご注意ください。登録番号・パスワードは第三者への譲渡・貸与は禁止しています。不正な使用をした場合は、本サービスのご利用を停止させていただく場合がありますのでご注意ください。
利用者登録	法人・団体等の代表者になっているのですが、個人でも利用したい場合、利用できますか？	利用できます。同じメールアドレスは、個人、団体で各1回ずつしか利用できないためご注意ください。
利用者登録	登録番号を忘れた場合は、どうしたらよいですか？	トップページの「ログイン」ボタンをクリック後、メニューの「パスワード忘れ」から「登録番号の確認」を選択します。登録したメールアドレスと登録区分を入力し、送信ボタンを押すと、登録番号が記載されたメールが送信されます。登録したメールアドレスが分からない場合、ご利用の施設に問い合わせるか、再度利用者登録を行なってください。
利用者登録	パスワードを忘れた場合は、どうしたらよいですか？	トップページの「ログイン」ボタンをクリック後、メニューの「パスワード忘れ」から「仮パスワード自動発行」を選択します。登録したメールアドレスと登録番号を入力、送信ボタンを押すと、新しい仮パスワードが記載されたメールが送信されます。仮パスワードを使ってログイン後、パスワードを変更してください。
利用者登録	パスワードは、変更できますか？	ログイン後、「マイページ」-「パスワード変更」よりパスワードを変更できます。
利用者登録	連絡先のメールアドレスは、携帯電話のメールアドレスでもよいのですか？	連絡先のメールアドレスは、携帯電話のメールアドレスでも問題ありません。メールの受信制限をされている場合は、「hyogo-yoyaku.jp」からのURL付きメールについて受信を許可してください。
利用者登録	連絡先のメールアドレスを変更したいのですが、どうすればよいのですか？	ログイン後、「マイページ」-「登録情報」よりメールアドレスを変更できます。
利用者登録	名前や住所など間違えて登録してしまいました。修正したいのですが、どうすればよいのですか？また、引っ越しなどをした時は、どうすればよいのですか？	本サービス画面上から利用者登録の名前や住所を変更することはできません。ポータルサイトのトップ画面に記載の施設窓口にて、「兵庫県公共施設予約システム利用者登録(変更・削除)申請書」に記載の上、施設窓口にご提出ください。
利用者登録	利用者登録のメールが届きません。	メールが届かない場合は下記をご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者登録からメール通知までに数分程度係る場合があります。 ・迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があるため、ご確認ください。 ・迷惑メールフィルターにより届いていない可能性があります。「@hyogo-yoyaku.jp」で終わるメールを受信できるように設定し、再度利用者登録のメール送信を行ってください。 ・入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります。入力した内容に間違いがないか確認を行い、再度アカウント登録のメール送信を行ってください。 ・上記を確認してもメールが届いていない場合は、ポータルサイト下部「お問い合わせ」に記載の兵庫県施設予約問合せ窓口にお問い合わせください。
予約	施設の部屋（会議室等）を利用するには、どのようにすればよいのですか？	インターネットから予約可能な施設については、「兵庫県施設予約ポータルサイト（施設予約サービス）」からご予約頂けます。インターネットから予約を受け付けていない施設は、施設の窓口等にて予約の申込行ってください。詳細は、各施設のホームページ等をご確認ください。

分類	質問	回答
予約	申込した予約を確認するには、どうしたらよいですか。	ログイン後、「マイページ」-「ご予約状況」から確認いただけます。
予約	予約をキャンセルする場合は、どうしたらよいですか。	ログイン後、「マイページ」-「ご予約状況」より、対象となる予約を確認後、「詳細」欄の  ボタンをクリックします。予約内容の詳細が表示されますので、画面下の「キャンセルする」をクリックするとキャンセル出来ます。ネットからのキャンセル可能期間を過ぎての変更は、施設の窓口へお問い合わせください。
予約	予約した内容を変更したいのですが、どうしたらよいですか？	予約内容の変更は、備品予約のみ可能です。それ以外の変更（部屋や利用時間など）は、一度キャンセルし、新たに予約ください。ネットからの予約受付期間やキャンセル可能期間を過ぎての変更は、施設の窓口へお問い合わせください。
予約	今まで電話や窓口で申込みをしていたのですが、インターネットでの予約が始まって電話や窓口での申込みができるのでしょうか？	今までどおりの申込方法（電話や窓口（施設毎に異なります））での申込みが可能です。詳しくは、各施設のホームページ等をご確認ください。
予約	入力の途中で作業を中断したいのですが、どうしたらよいですか？	予約の申し込みが完了しない場合は、入力した情報は破棄されます。入力を中断された場合は、はじめから予約の申込みをお願い致します。
予約	予約をしたところ予約状態が「仮予約」となっています。どうしたらよいですか？	施設ごとに運用が異なります。詳しくは、各施設の案内等をご確認ください。
その他	操作方法が分からない場合は、どうしたらよいですか？	ポータルサイトトップ下部のマニュアルをご参照ください。